

1. Einleitung

- 1.1. Mit der Registrierung („Anmelden“) auf Jessie.ai stimmen Sie (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet) den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Fanaka GmbH, Untere Vogelsangstrasse, 8400 Winterthur, Schweiz (im Folgenden „Fanaka GmbH“ genannt), zu.
- 1.2. Die Fanaka GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden wirksam, sobald sie auf der Webseite www.jessie.ai veröffentlicht werden. Zudem wird der Kunde per E-Mail über die Änderungen informiert.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Die Fanaka GmbH stellt ihren Kunden SaaS-Dienstleistungen (Software-as-a-Service) über das Internet zur Verfügung. Diese Dienstleistungen betreffen die Verwaltung von Geschäftsdaten von Selbstständigen sowie kleinen und mittleren Unternehmen.
- 2.2. Der Vertragsgegenstand umfasst:
 - a. Die Bereitstellung von Fanaka GmbH-Software zur Nutzung über das Internet und
 - b. Die Speicherung von Kundendaten (Data-Hosting).

3. Bereitstellung der Software

- 3.1. Während der Dauer dieses Vertrags stellt die Fanaka GmbH dem Kunden die Softwarelösung "Jessie.ai" in der jeweils aktuellen Version über das Internet zur Verfügung. Zu diesem Zweck wird die Fanaka GmbH die Software auf einem Server speichern, der über das Internet zugänglich ist.
- 3.2. Die Fanaka GmbH verbessert die Software kontinuierlich durch laufende Entwicklung und regelmäßige Updates. Die Software wird stets automatisch aktualisiert, und der Kunde ist verpflichtet, immer die neueste Version zu verwenden.
- 3.3. Die Fanaka GmbH überwacht kontinuierlich die Funktionalität der Software und behebt nach Möglichkeit Softwarefehler. Ein Fehler liegt insbesondere dann vor, wenn die Software falsche Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht ordnungsgemäss funktioniert, wodurch die Nutzung der Software unmöglich oder erheblich eingeschränkt wird.

4. Nutzungsrechte an der Software

- 4.1. Die Fanaka GmbH gewährt dem Kunden ein nicht-exklusives und nicht-übertragbares Recht, die Software „Jessie.ai“ während der Vertragslaufzeit im Rahmen der SaaS-Dienstleistungen zu nutzen.
- 4.2. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Software zu vervielfältigen oder zu modifizieren, es sei denn, dies ist ausdrücklich in der aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website erlaubt. Insbesondere ist es untersagt, die Software, auch nur vorübergehend, auf Datenträgern (wie Festplatten) der vom Kunden genutzten Hardware zu installieren oder zu speichern (Arbeitsspeicher ausgenommen).
- 4.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software Dritten gegen Entgelt oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Jegliche Art der Weitergabe der Software an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich verboten.
- 4.4. Der Kunde verpflichtet sich, seine Vertragsbeziehungen zu Dritten so zu gestalten, dass eine unentgeltliche Nutzung der Software durch Dritte ausgeschlossen ist.

5. Data-Hosting

- 5.1. Die Fanaka GmbH stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung, um seine Daten zu speichern. Die Server werden von Google Inc. betrieben. Google ist ein nach den Bestimmungen des Privacy Shield-Abkommens zertifizierter Hosting-Anbieter, der vom EDÖB (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) anerkannt wird. Die Daten können in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert werden.
- 5.2. Die Fanaka GmbH stellt sicher, dass die gespeicherten Daten im Rahmen der technischen Möglichkeiten über das Internet abrufbar sind.
- 5.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, den bereitgestellten Speicherplatz, weder teilweise noch vollständig, gegen Entgelt oder unentgeltlich, Dritten zur Verfügung zu stellen.
- 5.4. Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte auf dem Speicherplatz zu speichern, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen geltendes Recht oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.
- 5.5. Die Fanaka GmbH ist verpflichtet, im Rahmen der technischen Möglichkeiten geeignete und zumutbare Vorkehrungen gegen Datenverlust und unbefugten Zugriff Dritter auf die Kundendaten zu treffen. Zu diesem Zweck wird die Fanaka GmbH regelmäßige Backups durchführen lassen.
- 5.6. Der Kunde behält jederzeit das volle Recht an den Daten und kann daher während der Vertragslaufzeit die Herausgabe einzelner oder aller Daten von der Fanaka GmbH verlangen, ohne dass ein Zurückbehaltungsrecht der Fanaka GmbH besteht. Die Herausgabe der Daten erfolgt entweder durch Übergabe von Datenträgern oder durch Übertragung über ein Datennetz, je nach Wahl des Kunden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die für die Verwendung der Daten notwendige Software.
- 5.7. Nach Beendigung des Vertrags hat der Kunde noch einen Monat lang (ab dem Kündigungsdatum) das Recht, die Herausgabe seiner Daten gemäß den Bestimmungen der Ziffer 6 zu verlangen. Die Fanaka GmbH ist nicht verpflichtet, die Kundendaten über diesen Zeitraum hinaus zu speichern. Sollte ein Kunde nach Ablauf der Einmonatsfrist die Herausgabe von Daten verlangen und diese sind noch bei der Fanaka GmbH vorhanden, wird die Fanaka GmbH die Daten nach Zahlung der tatsächlich anfallenden Kosten herausgeben.

6. Support & Kundendienst

- 6.1. Die Fanaka GmbH wird Anfragen des Kunden zur Software „Jessie.ai“ und zu den weiteren SaaS-Diensten innerhalb der Geschäftszeiten von 09:00 bis 17:00 Uhr so schnell wie möglich nach Eingang der jeweiligen Anfrage per E-Mail oder telefonisch beantworten.

7. Systemverfügbarkeit

- 7.1. Das System steht grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Ausgenommen hiervon sind Wartungsfenster, die auf der Website www.jessie.ai bekannt gegeben werden. Die Verfügbarkeit der einzelnen SaaS-Dienste beträgt im Jahresdurchschnitt 95%. Unterschreitet die angegebene Verfügbarkeit, hat der Kunde das Recht, den Vertrag vorzeitig zu kündigen. Es besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.
- 7.2. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen der SaaS-Dienste sowie Maßnahmen zur Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen führen nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Verfügbarkeit, wenn dies aus technischen Gründen notwendig ist.
- 7.3. Die Überwachung der Grundfunktionen der SaaS-Dienste erfolgt täglich. Bei schweren Fehlern – wenn die Nutzung der SaaS-Dienste nicht mehr möglich oder erheblich eingeschränkt ist – erfolgt die Wartung in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Kenntniserlangung oder Benachrichtigung durch den Kunden.

8. Pflichten des Kunden

- 8.1. Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software durch geeignete Maßnahmen zu verhindern. Hierzu wird der Kunde seine Vertreter auf die Einhaltung des Urheberrechts hinweisen und insbesondere anweisen, keine Kopien der Software zu erstellen oder Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.
- 8.2. Der Kunde ist selbst für die Eingabe und Pflege der für die Nutzung der SaaS-Dienste erforderlichen Daten und Informationen verantwortlich – unabhängig von der Verpflichtung der Fanaka GmbH zur Datensicherung.
- 8.3. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten und Informationen vor der Eingabe auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und dabei entsprechende Virenschutzprogramme zu nutzen.
- 8.4. Der Kunde hat die Fanaka GmbH unverzüglich über jede unbefugte Verwendung der „User ID“ und des Passworts oder sonstige Angriffe auf die Sicherheit zu informieren. In solchen Fällen wird die Fanaka GmbH in Absprache mit dem Kunden die „User ID“ und das Passwort des Kunden ändern.
- 8.5. Der Kunde ist verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, die nach dem Ermessen der Fanaka GmbH zur Gewährleistung oder Verbesserung der Sicherheit der Daten, der Software und der Netzwerkverbindungen notwendig sind. Es wird empfohlen, das Passwort regelmäßig, mindestens jedoch alle 6 Monate, zu ändern.

9. Entgelt

- 9.1. Der Kunde verpflichtet sich, das für die Softwarenutzung und das Data-Hosting vereinbarte Entgelt an die Fanaka GmbH zu zahlen.
- 9.2. Das Entgelt wird im Voraus in Rechnung gestellt. Bei der Erstbestellung wird die Software freigeschaltet, sobald die Zahlung bei der Fanaka GmbH eingegangen ist. Für Folgeperioden wird die Rechnung einen Monat vor Ablauf gestellt. Ist der Betrag bis zum Ablauf der Periode nicht eingegangen, wird der Zugang gesperrt, bis die Zahlung erfolgt ist.
- 9.3. Die Fanaka GmbH ist berechtigt, den Kunden jeweils zu Beginn einer neuen Periode durch schriftliche Mitteilung über eine Anpassung der Preise und Leistungsinhalte zu informieren. Diese Mitteilung erfolgt zusammen mit der Rechnungsstellung für die Folgeperiode. Gründe für eine Anpassung können insbesondere der technische Fortschritt und die Weiterentwicklung der Software sein. Möchte der Kunde den Vertrag nicht zu den geänderten Tarifen oder Leistungen fortsetzen, hat er das Recht, den Vertrag schriftlich zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Anpassung zu kündigen. Die Kündigung muss vor dem Datum des Inkrafttretens der Tarifierhöhung erfolgen.

10. Datensicherheit/Datenschutz

- 10.1. Fanaka GmbH verpflichtet sich, die gesetzlichen Datenschutzvorschriften einzuhalten und die datenschutzrechtlichen Interessen des Kunden zu wahren.
- 10.2. Die auf den Servern von Fanaka GmbH gespeicherten Daten sind nach aktuellem Stand der Technik vor Zugriffen Unberechtigter geschützt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Fanaka GmbH die Inhalte, die der Kunde auf den Servern speichert, nicht überprüft und keine Kenntnis von diesen Inhalten hat. Der Kunde ist daher für den Inhalt und die rechtmäßige Nutzung seiner Daten selbst verantwortlich.
- 10.3. Der Kunde ist mit der Speicherung und Nutzung seiner Daten durch Fanaka GmbH im Rahmen der Durchführung dieses Vertrages einverstanden. Fanaka GmbH wird die Daten des Kunden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder eine Anordnung durch eine zuständige Behörde.

11. Geheimhaltung

- 11.1. Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur unbegrenzten Wahrung der Vertraulichkeit aller im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder nach sonstigen Umständen als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse erkennbar sind. Sie werden diese nur im Rahmen des Vertragszwecks verwenden.
- 11.2. Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit gelten nicht für solche Informationen, die nachweislich vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren, nach dem Empfangsdatum allgemein zugänglich geworden sind ohne Verschulden der empfangenden Partei oder von einem Dritten rechtmäßig erlangt wurden.

12. Vertragslaufzeit

- 12.1. Der Beginn des Vertragsverhältnisses tritt mit der Anmeldung und Bestellung durch den Kunden ein.
- 12.2. Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit festgelegt. Daher wird das entsprechende Abonnement (Monatsabo, Jahresabo, etc.) automatisch um eine weitere Abrechnungsperiode verlängert, solange der Vertrag nicht gemäß diesem Kapitel beendet wurde. Beide Parteien sind berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode des Abonnements (Monatsabo, Jahresabo, etc.) zu beenden. Ausnahmen bezüglich der Kündigungsfristen, insbesondere bei Sonderaktionen, bleiben unberührt.
- 12.3. Kündigungsverfahren: Die Kündigung muss online über das Jessie.ai Konto des Kunden erfolgen. Die Bestätigung der Kündigung bei Fanaka GmbH markiert den offiziellen Kündigungszeitpunkt.
- 12.4. Die Parteien behalten sich das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund unverzüglich zu beenden. Für Fanaka GmbH liegt ein wichtiger Grund zur sofortigen Beendigung des Vertrages insbesondere vor, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:
- a) Der Kunde geht in Konkurs oder das Konkursverfahren wird aufgrund fehlender Vermögenswerte eingestellt;
 - b) Der Kunde ist mit Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis in Höhe von mindestens einem Monatsbeitrag im Verzug und wurde trotz einer Nachfrist von zwei Wochen erfolglos gemahnt;
 - c) Der Kunde verletzt bei der Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen gesetzliche Bestimmungen oder greift in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Namensrechte Dritter ein;
 - d) Der Kunde verstößt schwerwiegend gegen Pflichten gemäß diesen AGB oder anderen Vertragsbestimmungen;
 - e) Der Kunde nutzt die angebotenen Dienste zur Förderung von kriminellen, gesetzwidrigen und ethisch bedenklichen Handlungen.
- 12.5. Im Falle des Todes des Inhabers eines Einzelunternehmens ist Fanaka GmbH grundsätzlich berechtigt, die Daten des Einzelunternehmens an berechtigte Personen (insbesondere Familienmitglieder, Treuhänder) herauszugeben. Diese Herausgabe hängt vom Nachweis eines berechtigten Interesses (z.B. Nachfolgeplanung, Erbteilung etc.) ab. Darüber hinaus kann Fanaka GmbH nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises einer berechtigten Person den Zugang zu Jessie.ai des betroffenen Einzelunternehmens gewähren oder das Konto auf eine solche Person (z.B. Erbe) übertragen. Sollte die Berechtigung zweifelhaft sein oder mehrere Parteien widersprüchliche Ansprüche geltend machen, kann Fanaka GmbH die Herausgabe von Daten oder weitere Schritte ablehnen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

- 13.2. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- 13.3. Es gilt das Recht des Landes, in dem Fanaka GmbH ihren Sitz hat. Gerichtsstand ist der Sitz von Fanaka GmbH.
- 13.4. Fanaka GmbH ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Der Kunde kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von Fanaka GmbH auf Dritte übertragen.
- 13.5. Fanaka GmbH ist berechtigt, die in diesen AGB festgelegten Bedingungen zu ändern. Der Kunde wird über Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus informiert. Wenn der Kunde den Änderungen nicht zustimmt, hat er das Recht, den Vertrag zu kündigen. Die Kündigung muss vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen erfolgen.

Letzte Version vom Juli 2023

Fanaka GmbH
Untere Vogelsangstrasse 205
8400 Winterthur
Schweiz